

Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования (нужное подчеркнуть), которые расположены на территории Красноярского края и учредителем которых является Красноярский край, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций с 1 января 2020 по 31 декабря 2020 года (отчетный период)

1. Наименование органа исполнительной власти Красноярского края, представляющего информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования,

(указать соответствующую сферу: в сфере культуры, охраны здоровья, образования)

расположенными на территории Красноярского края и учредителем которых является Красноярский край, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций (далее соответственно - орган исполнительной власти края, независимая оценка качества, организации социальной сферы): администрация Манского района; организации, осуществляющие образовательную деятельность.

2. Нормативные правовые акты Красноярского края, определяющие проведение независимой оценки качества: постановление администрации Манского района от 16.09.2020г № 544 «О внесении изменений в постановление администрации Манского района от 24.05.2016г № 410 «О создании Общественного совета в сфере образования при администрации Манского района», приказ управления образования администрации Манского района от 13.11.2020г № 104 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений Манского района».

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

3. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества: определяет перечень учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка; формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций, принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципального контракта

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)
Общественный совет состоит из 6 человек из числа представителей общественных организаций.

(информация о составе общественного совета (общественных советов)

4. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

Общество с ограниченной ответственностью Исследовательская Компания «Лидер»
(наименование оператора)

Контракт № 318 от 12.11.2020г оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в образовательных организациях Манского района

(номер государственного контракта (муниципального контракта)

на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы
(при наличии)

57 000 (пятьдесят семь тысяч) рублей 00 копеек

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отрасли социальной сферы)

5. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества: 19 образовательных организаций, 100 %

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по отрасли социальной сферы),
0 образовательных организаций

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на год, следующий за отчетным)

100% охват выполнения услуги независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений образования

(значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы" по отрасли социальной сферы)

1. муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большеунгутская средняя общеобразовательная школа» - 90,12 б.;

2. муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кияйская средняя школа» - 88,65 б.;

3. муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Выезжелогская основная школа» - 86,01 б.;

4. муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко» - 85,75 б.;

5. муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Радуга» - 85,23 б.

(наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов);

1. муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Первоманская средняя школа» - 69,54 б.;

2. муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Верх-Есаульская основная школа имени героя Советского Союза Николая Ефимовича Кривоуцкокого» - 71,00 б.;

3. муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Колбинская средняя школа» - 75,40 б.;

4. муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек» - 75,68 б.

(наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов)

6. Результаты независимой оценки качества:

Основная доля респондентов удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации на официальных сайтах образовательных организаций не ниже 87%.

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организациях достаточно высок и колеблется от 81% до 100%.

Основная доля респондентов удовлетворена доброжелательностью и вежливостью работников образовательных организаций не ниже 75%.

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами)

1288 чел.

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» - на официальных сайтах 10 образовательных организаций размещена неполная информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013г № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13.03.2019г № 114;

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - территории, прилегающих к 13 образовательным организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов.

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества)

Представить на официальных сайтах образовательных организаций всю недостающую информацию в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013г № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13.03.2019г № 114. Срок - до 30 апреля 2021г;

Создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги. Срок - до 30.08.2021г.

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

7. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества: подготовлен проект решения об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений образования (на рассмотрении)

(информация об утверждении руководителем органа исполнительной власти края (органа местного самоуправления) планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

1. размещение планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, на официальных сайтах образовательных организаций. Срок - до 30.04.2021г

2. размещение отчетов о реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, на официальных сайтах образовательных организаций. Срок - до 30.08.2021г, до 31.12.2021г.

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

нет

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

нет

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости))

8. Информационно-разъяснительная работа среди населения

Информирование населения о возможности их участия в проведении независимой оценки качества осуществляется посредством средств массовой информации, официальных сайтов образовательных организаций др.

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

Информационные материалы о независимой оценке качества, а также о возможности оставить отзыв о работе организации на сайте bus.gov.ru размещаются на информационных стендах образовательных организаций; распространяются памятки, буклеты о возможности принять участие в оценке качества условий оказания услуг. Проводится подготовка страницы «Результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности» официального сайта Манского района.

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков, представлены в отчетах о результатах самообследования руководителей образовательных организаций. Срок - до 30.04.2021г.

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)

И.о. руководителя
управления образования

Е.Ю. Булахова
15.03.2021г