Уважаемый руководитель организации!

В рамках реализации мероприятий по развитию конкуренции на финансовом рынке Банком России при поддержке Аналитического центра «Форум» проводится опрос предприятий – потребителей финансовых услуг.

Результаты анкетирования позволят определить удовлетворенность клиентов имеющимся выбором различных финансовых организаций, стоимостью и качеством предоставления финансовых услуг, а также выявить возможные сложности при их получении в разных регионах России.

Опрос не требует дополнительной подготовки участников и организован в форме интерактивной анкеты. Данные участников будут агрегированы и использованы в таком виде только в рамках указанных целей.

Приглашаем Вас принять участие в опросе и заполнить анкету до 31 октября 2023 года в электронной форме, перейдя по QR-коду или по ссылке https://ls.ac-forum.ru/?r=survey/index&sid=579576&lang=ru.

Заполнение анкеты займет не более 10 минут.

Ваше мнение ценно для Банка России!

